

## GARANTII

- Kõigile e-poes [www.katuseraamid.ee](http://www.katuseraamid.ee) müüdavatele kaupadele kehtib tootja garantii
- Tootja poolt kaubale antud garantii varieerub – see võib olla kuni 5 aastat. Garantiiajad on esitatud jaotises „Küsimused – garantiid“.
- Tootja garantii kehtib füüsilistele ja juriidilistele isikutele.
- Tootja garantii tingimused kehtivad, kui ostja saab esitada ostu tõendava dokumendi.
- Tootja garantii tingimused ei kehti, kui toode on kahjustunud ebaõige kasutamise tagajärjel.
- Kauba kahjustumise korral võtke palun ühendust e-poega telefonil +371 2061 1122 või e-posti aadressil [info@katuseraamid.lv](mailto:info@katuseraamid.lv)

## TAGANEMISÕIGUS

- Kui te olete kauba ostnud internetist [www.jumtabagaznieki.lv](http://www.jumtabagaznieki.lv) kaudu, kasutades kohaletoomisteenust, siis on teil õigus neljateistkümne (14) päeva jooksul alates kauba kättesaamisest sellest ostust põhjust nimetamata taganeda.
- Taganemisõiguse kasutamiseks võtke palun poega ühendust ja teavitage ostust taganemise otsusest. Telefoninumber on +371 2061 1122, e-posti aadress [info@katuseraamid.lv](mailto:info@katuseraamid.lv)
- Taganemisõiguse tähtajast kinnipidamiseks peab teie teade taganemise kohta kohale jõudma enne taganemisõiguse tähtaja möödumist, mis on 14 päeva alates kauba kättesaamise päevast.

## KAUPADE JA RAHA TAGASTAMINE

- Kui teie teade taganemisõiguse kasutamise kohta on kätte saadud 14 päeva jooksul, siis olete te kohustatud 14 päeva jooksul pärast taganemissoovi esitamist tagastama kauba [www.jumtabagaznieki.lv](http://www.jumtabagaznieki.lv) kauplusesse Riias, Pildas iela 16b, LV-1035.
- Kogu kauba soetamise eest makstud rahasumma tagastatakse teile 14 päeva jooksul alates taganemisõiguse kasutamise teate kättesaamise kuupäevast.
- Taganemisõiguse kasutamise tähtaja jooksul on teil õigus kasutada kaupa ainult nii palju, kui see on vajalik kauba sobivuse, omaduste ja toimimise kontrollimiseks. Kauba tehniliste või visuaalsete omaduste kahjustumisel olete te kohustatud hüvitama kauba väärtuse vähenemise.

## PRIVAATSUSPÕHIMÕTTED

- E-poe [jumtabagaznieki.lv](http://www.jumtabagaznieki.lv) omanik on SIA Corelem Group. SIA Corelem Group on rakendanud kõiki vajalikke meetmeid, et tagada isikuandmete turvalisus ja vältida nende põhjendamatut sattumist kolmandate isikute käsutusse.
- SIA Corelem Group ostjate isikuandmeid töödeldakse vastavalt isikuandmete kaitse seaduses sätestatud nõuetele ja teistele Läti Vabariigi õigusaktidele, mis reguleerivad isikuandmete töötlemist ja kaitset. Ostjate isikuandmeid töödeldes ja säilitades kasutab SIA Corelem Group organisatoorseid ja tehnilisi vahendeid, mis tagavad isikuandmete kaitse juhusliku või ebaseadusliku avaldamise, muutmise ja mis tahes muu ebaseadusliku töötlemise eest.
- E-poes [jumtabagaznieki.lv](http://www.jumtabagaznieki.lv) pakutavaid kaupu ostes ja teenuseid kasutades nõustub ostja ja lubab SIA-l Corelem Group registreerida, sisestada, süstematiseerida, kasutada ja mis tahes muul viisil töödelda ostja isikuandmeid, samuti neid andmeid, mida ostja edaspidi müüjale esitab, sellises mahus, mis on vajalik järgmiste eesmärkide saavutamiseks:
  - a) lepingu või tehingu sõlmimiseks;
  - b) ostja identifitseerimiseks;
  - c) muude klienditeenindusprotsessiga seotud kohustuste täitmiseks.
- SIA Corelem Group tagab ostja isikuandmete kaitse ja turvalisuse ning ei levita ega avalda neid andmeid mingil moel kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see on vajalik tasumiseks või kohaletoomiseks vastavalt ostja soovile.
- Ostjal on õigus saada kirjaliku päringu esitamisel järgmist teavet:
  - a) milliseid andmeid on ostja kohta saadud;
  - b) millistel eesmärkidel on isikuandmeid töödeldud, andmed isikuandmete saajate kohta;
  - c) teave selle kohta, kas andmeid on töödeldud automatiseeritult.
- Ostjate isikuandmeid ei salvestata.